

Klachtoordelen

1. Waar gaat dit over?

Het gaat hier om de schriftelijke oordelen op klachten over gedragingen van de provincie Utrecht, oftewel van ambtenaren/medewerkers. Volksvertegenwoordigers zijn hierbij uitgesloten.

Een klacht is een schriftelijke uiting van ongenoegen over de wijze waarop de provincie Utrecht (of diens medewerkers) zich in een bepaalde aangelegenheid jegens u heeft gedragen en moet worden ondertekend en bevat ten minste uw naam en adres, de datum en een duidelijke omschrijving van de gedraging waarover u klaagt. Het klachtoordeel is het met redenen omklede schriftelijke standpunt van de provincie Utrecht over de gegrondheid van de klacht.

Een klachtoordeel is *geen* besluit in de zin van de Awb, waardoor er geen bezwaar of beroep tegen openstaat.

2. Overzicht

De provincie Utrecht maakt periodiek een overzicht openbaar met een aantal onderdelen rond klachtoordelen. Deze zijn in ons publiekspitaal vindbaar onder de categorie klachtoordelen. De provincie Utrecht richt zich hierbij op bejegeningklachten. Mogelijk wordt het overzicht later uitgebreid.

3. Wie houdt het overzicht bij?

Een klachtencoördinator bij Juridische Zaken houdt dit bij in overleg met vooral de AWB adviescommissie die advies geeft aan de betreffende vakafdeling welke de afdoeningsbrief zelf verstuurt aan de klager.

4. Per wanneer wordt dit overzicht bijgehouden en openbaar gemaakt?

Het overzicht wordt naar verwachting in de loop van 2027 actief gepubliceerd en periodiek bijgehouden. Het overzicht betreft klachten die zijn ontvangen vanaf 01-01-2027.

Overzicht met openbaar gemaakte klachtoordelen:

| Organisatieonderdeel | Omschrijving | Bevindingen | Oordeel |
|----------------------|--------------|-------------|---------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |